

# Hinweise und Nutzungsregeln Gästeappartements - Hausordnung

Wir möchten, dass Sie hier beim Horsemanshipcenter - Pferdezentrum eine unvergessene und schöne Zeit verbringen. Bitte überprüfen Sie deshalb kurz die Unterkunft und melden jegliche Mängel innerhalb von 24 Stunden an.

Wir haben die Gästeappartements für Sie Anfang 2018 renoviert und neu eingerichtet.

In diesen Unterlagen finden Sie außerdem weitere Infos und Ausflugsmöglichkeiten in der Umgebung vom Horsemanshipcenter in Brandenburg und Berlin.

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts weitere Fragen haben, können Sie uns gerne kontaktieren. Auf unserer Facebook Seite haben wir ein digitales Gästebuch. Wir würden uns freuen, wenn Sie dort eine Bewertung und Ihren Eintrag hinterlassen. Sie finden uns auf Facebook unter Horsemanshipcenter.

Nachstehende Hausordnung soll Ihnen eine Hilfe geben. Wir wünschen Ihnen eine schöne Zeit. Genießen Sie Ihren Aufenthalt.



Ihr Horsemanshipcenter - Pferdezentrum Team

**Thomas und Klaudia Duif**

## Inhaltsverzeichnis

Allgemein .....	3
Einchecken/ Auschecken Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmer .....	3
Einchecken/ Auschecken Booking.com, Wimdu, airbnb, Tripadvisor, usw. ....	3
Beschädigungen.....	3
Bettwäsche .....	3
Bezahlung.....	3
Decken/ Inneneinrichtung.....	4
Dusche/ WC - Warmwasser.....	4
Endreinigung .....	4
Fön .....	4
Haftung .....	4
Handtücher .....	4
Hausrecht.....	4
Haustiere .....	4
Mitreisende .....	5
Nespresso Maschine, Nespresso Kapseln, Tee .....	5
Notfall.....	5
Küche/ Dusche.....	5
Kündigung .....	5
Lüften.....	5
Müll.....	5
Nebenkosten .....	6
Mehrwegflaschen .....	6
Parken .....	6
Rauchen.....	6
Ruhezeiten .....	6
Schlüssel .....	6
Schuhe .....	6
Sorgfaltspflicht .....	6
Stornierung .....	7
Telefon.....	7
TV.....	7
Vorzeitige Abreise .....	7
WLAN.....	7

## Allgemein

Sollten Sie Irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder Sie brauchen Hilfe - informieren Sie uns bitte umgehend. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Sämtliche Dinge, die sich im Gästeappartement befinden, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie generell mit den Dingen im Gästeappartement und um das Horsemanshipcenter sorgsam um.

## Einchecken/ Auschecken Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmer

Das Gästeappartement ist am Anreisetag ab 10:00 Uhr bezugsfertig. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit zeitnah mit, damit die Schlüsselübergabe erfolgen kann.

Das Gästeappartement ist am Abreisetage bis 18:00 Uhr besenrein zu räumen. Falls Sie ein späteres Auschecken wünschen, teilen Sie uns das bitte spätestens beim Einchecken mit. Falls Sie nach 18:00 Uhr auschecken, fällt die volle Tagesmiete an.

## Einchecken/ Auschecken Booking.com, Wimdu, airbnb, Tripadvisor, usw.

Das Gästeappartement ist am Anreisetag ab 14:00 Uhr bezugsfertig. Das Gästeappartement ist am Abreisetage bis 11:00 Uhr besenrein zu räumen. Falls Sie ein späteres Auschecken wünschen, teilen Sie uns das bitte spätestens beim Einchecken mit. Falls Sie zwischen 11:00 und 14:00 Uhr auschecken, fällt die halbe Tagesmiete an. Nach 14:00 Uhr fällt eine volle Tagesmiete an.

## Beschädigungen

Niemand wird absichtlich Dinge in der Unterkunft beschädigen. Bitte teilen Sie uns den entstandenen Schaden mit. Die Mieter haften für Beschädigungen in Höhe des Wiederbeschaffungswertes, soweit Sie, Ihre Mitreisenden, Ihre Gäste oder Haustiere diese verschulden oder aus anderen Gründen zu vertreten haben.

## Bettwäsche

Alle Betten sind frisch bezogen. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen.

## Bezahlung

Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmer: Der komplette Betrag ist bei Bezug des Gästeapparments in bar oder vorab per Überweisung zu zahlen. Es können keine Kreditkarten, EC-Karten oder Schecks akzeptiert.

Gäste via Booking.com, Wimdu, Tripadvisor, Airbnb: Da sie bereits via der Internet Plattform gezahlt haben, ist dies nur relevant, falls Sie Ihren Aufenthalt bei Verfügbarkeit verlängern möchten. In dem Fall bitten wir Sie, den Betrag bar beim Einchecken zu zahlen.

## Decken/ Inneneinrichtung

Sie finden in Ihrem Gästeappartement zusätzliche Decken. Diese sind nur für innen und Ihr Gästeappartement vorgesehen. Inneneinrichtung darf nicht außerhalb des Gästeappartements gebracht oder genutzt werden.

## Dusche/ WC - Warmwasser

Bitte beachten Sie, dass wir aus ökologischen Gründen feste Warmwasser Zeiten haben.  
November - März: 08:00 - 11:30 Uhr und 17:00 - 23:00 Uhr. April - Oktober: 08:00 - 11:30 Uhr und 18:00 - 24:00 Uhr

## Endreinigung

Bitte bedenken Sie, dass Sie keine Extrakosten für die Endreinigung zahlen. Durch ein ordentliches Behandeln und besenreines Verlassen der Unterkunft helfen Sie uns dabei. Dazu gehört, dass Sie vor dem Auschecken Geschirr, Besteck, usw. waschen und trocken zurückstellen, das Gästeappartement besenrein ist und der Müll von Ihnen in die Müllbehälter draußen entsorgt wurde. Sollte bei Abreise durch stärkere Verschmutzung oder Nichteinhaltung der Hausordnung ein höherer Endreinigungsaufwand entstehen, wird dieser nach Aufwand in Rechnung gestellt.

## Fön

Wir stellen Ihnen gerne einen Fön zur Verfügung, den Sie im Schrank finden. Bitte reinigen Sie das Gerät nach Benutzung von etwaigen Haarresten.

## Haftung

Sie sind für Ihre Wertgegenstände selbst verantwortlich. Wir schließen jegliche Haftung aus.

## Handtücher

Bitte werfen Sie die benutzten Handtücher vor Abreise einfach in die Dusche.

## Hausrecht

In Notfällen oder bei bestimmten Umständen kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Wohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss. Wir versuchen natürlich Sie vorab zu erreichen.

## Haustiere

Wir heißen auch Ihr Haustier gegen eine Gebühr willkommen. Wir erlauben ein Haustier. Bitte beachten Sie, Ihr Haustier vorab anzumelden. Haustiere dürfen nicht auf Betten, Stühle, Tische oder Sofas und nicht in der Dusche gewaschen werden. Nutzen Sie dafür bitte den Außenbereich. Gerne bieten wir Ihnen einen Schlafplatz in Größe S/M oder L/XL für Ihren Liebling gegen eine Leihgebühr von €2,00 pro Tag an.

## Mitreisende

Unsere Gästeappartements sind für die jeweils gebuchte Personenzahl vorbereitet. Falls zusätzliche Gäste mitreisen, bitten wir dies unverzüglich mitzuteilen. Es ist nicht erlaubt, zusätzliche, nicht angezeigte Gäste im Gästeappartement übernachten zu lassen. Bitte beachten Sie, zusätzliche Gäste kostenpflichtig sind.

## Nespresso Maschine, Nespresso Kapseln, Tee

Wir möchten, dass Sie mit allen Sinnen genießen und haben unsere Gästeappartements mit Nespresso Kaffeemaschinen ausgestattet. Diese verfügen über einen zusätzlichen Milchaufschäumer. **Das Gerät darf ausschließlich mit Nespresso Kapseln genutzt werden. Bitte beachten Sie, den Verbrauch von Teebeuteln und Nespresso Kapsel beim Auschecken unaufgefordert abzurechnen. Preise entnehmen Sie bitte den Holzboxen, wo Sie auch die Nespresso Kapseln, bzw. die Teebeutel finden. Falls wir den Verbrauch später in Rechnung stellen müssen, fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von €5,00 pro Rechnung an.**

## Notfall

Wir hoffen nicht, dass dies notwendig ist. Sie finden Verbandsmaterial im Notfallkasten in der Scheune. Bitte sprechen Sie uns an.

## Küche/ Dusche

Bitte stellen Sie nur gewaschenes Geschirr, Besteck, Gläser, Tassen, Töpfe, usw. in die Schränke zurück. In Spül- oder Waschbecken, Dusche oder Toilette dürfen keine Abfälle, Hygieneprodukte, Essenreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette, Öle oder ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden.

Bitte gehen Sie pfleglich mit den Geräten um. Nespresso Maschine, bitte siehe Nespresso Maschine/ Café.

## Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Hausordnung/ Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag fristlos kündigen. Das Gästeappartement ist dann sofort zu räumen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht nicht.

## Lüften

Bitte lüften Sie die Räume täglich.

## Müll

Bitte entsorgen Sie Müll in die dafür vorgesehenen Behälter. Wir trennen hier nach Verpackungen (gelb), Papier (Eimer. Blaue Tonne) und Restmüll (braun. Schwarze Tonne) und Kompost (grün. Kompostbehälter). Unsere Müllbehälter befinden sich an der Straße bei den Parkplätzen. Altglas entsorgen Sie bitte in die Glascontainer, die ca. in 500 m

Entfernung bei der Bushaltestelle erreichbar sind (Verlassen Sie dafür das Gelände rechts und gehen der Straße entlang).

## Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für den Normalverbrauch berechnet. Sollten diese über dem Normalverbrauch liegen, hält sich der Vermieter eine Nachbelastung vor.

## Mehrwegflaschen

Bitte entsorgen Sie Ihre Pfandflaschen dort, wo Sie sie gekauft haben.

## Parken

Bitte parken Sie auf die dafür vorgesehenen Flächen an der Straße, vor der Anlage. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Beschädigungen oder Diebstahl der abgestellten Fahrzeuge oder Pferdehänger.

## Rauchen

Das Rauchen ist im Gästeappartement verboten. Bitte nutzen Sie den dafür vorgesehenen Außenbereich.

## Ruhezeiten

Bitte halten Sie die üblichen Ruhezeiten ein. Ab 22:00 Uhr gilt Nachtruhe.

## Schlüssel

Die Schlüssel werden an die Mieterin/ dem Mieter übergeben, die/ der dafür verantwortlich ist. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden. Die Kosten der Wiederbeschaffung in Höhe von €75,00 sind von der Mieterin/ dem Mieter zu tragen.

## Schuhe

Wir bitten Sie, das Gästeappartement nicht mit Straßenschuhen zu betreten. Sie finden vor dem Eingang eine Schmutzfangmatte für verunreinigte Schuhe. Bitte nutzen Sie die bereitgestellten Filzpantoffel innerhalb des Gästeappartements.

## Sorgfaltspflicht

Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen ein schönes Gästeappartement zur Verfügung zu stellen. Wir möchten auch in Zukunft - bei größtmöglichen Service - unsere Mietpreise aufrechterhalten können. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder und Ihr mitgebrachtes Haustier.

**Alle Fenster insbesondere das Dachfenster sind bei Verlassen des Gästeappartements zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter zu vermeiden.**

## Stornierung

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihre Buchung absagen müssen. Sollte dies dennoch eintreten, berechnen wir folgende Stornogebühren.

Für Teilnehmerinnen und Teilnehmer Kurse und Unterrichte beim Horsemanshipcenters:

Bis 1 Monat oder länger vor Kurstermin: Kostenfrei

Bis 14 Tage vor Kurstermin: 30% der Kosten

Bis 4 Tage vor Kurstermin: 60% der Kosten

Ab 3 oder weniger Tage vor Kurstermin: 100% der Kosten

Für Urlaubsgäste:

Bis 2 Monate oder länger vor Buchungstermin: Kostenfrei

Bis 1 Monat vor Buchungstermin: 50% der Kosten

Bis 14 Tage vor Buchungstermin: 100% der Kosten

Stornierungen sind ausschließlich schriftlich zu erfolgen. Bitte beachten Sie die Widerrufsbelehrung und -formular auf unserer Homepage oder in den AGB's.

## Telefon

Das Gästeappartement verfügt nicht über ein Telefon.

## TV

Unsere Gästeappartements verfügen nicht über ein Fernsehgerät. Wir möchten, dass Sie hier eine unvergessliche Zeit haben. Dazu gehört auch das Genießen der Ruhe und die Zeit, die Sie hier verbringen. Raus aus dem Alltag. Die Umgebung bietet interessante Ausflugsziele und je nach Zeitraum bietet sich der Austausch mit anderen Gästen z.B. am Lagerfeuer an oder die Gesellschaftsspiele und Bücher, die Sie im Leseraum finden.

## Vorzeitige Abreise

Eine Rückerstattung ist bei einer vorzeitigen Abreise nicht möglich.

## WLAN

Sie können WLAN in Ihrem Gästeappartement kostenfrei nutzen. Bitte beachten Sie dazu bitte den aktuellen Zugang und das zugehörige Passwort.